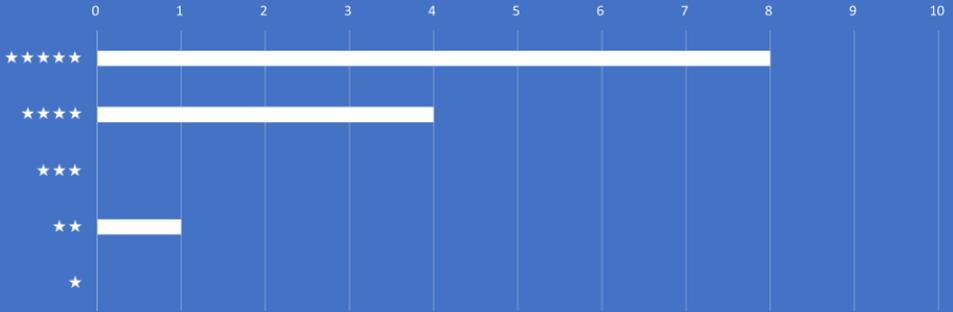


■ 2024年9月 アンケート集計 もりや心療内科クリニック

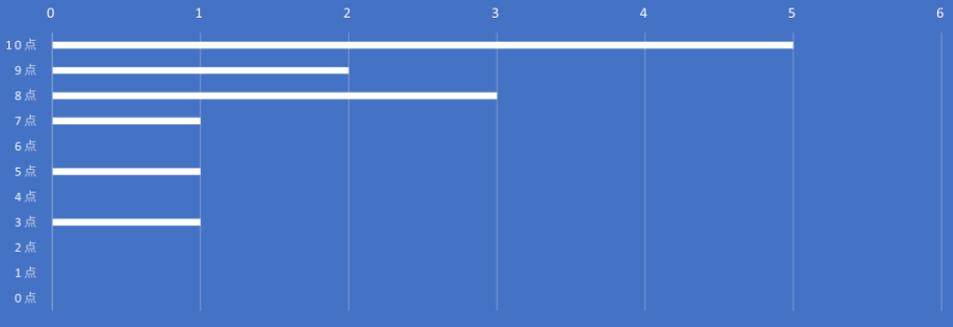
患者満足度調査回答数：13件 ご意見コメント数：6件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階評価で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思えますか？（10点満点）



9点

話を丁寧に聴いていただき、気持ちが楽になった。

10点

主治医の先生は、私の話をしっかりと聞いて理解してくださり、私がどうしたいのかも尊重してくださいました。寄り添ってくださり、安心感があります。先生、本日はありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。

5点

親切にしてくださいありがとうございました。

9点

初回の受診時、渋滞に巻き込まれ15分程遅刻してしまいましたが、予約変更せず対応していただきありがとうございました。主治医の先生もゆっくりと話を聞いて下さり、安心してお話できました。待ち合い室で他の患者さんがいる前で名前を呼ばれるのはちょっと嫌なので、番号札があると良いと思います。

8点

臨床検査技師さん、採血がとても優しくして安心しました。ありがとうございます。

3点

診察の時に、悩んでいる事や心配事を話したら笑われるようなことが何度かあった。こちらが話しやすいように笑顔で傾聴という雰囲気ではなく、鼻で笑うような嘲笑のような雰囲気を感じてバカにされたような気がした。すごく嫌だったし居心地が悪かった。あと、話を聞いている間は担当医の顔は患者の方を向いているけれど、身体は常にパソコンの方に向いているので、気持ち的に壁を感じた。話を聞いている間だけはせめて患者の方に身体ごと向いて話を傾聴してほしい。あと、予約時間に行っても待ち時間が長く、患者が呼ばれる時間の目安を立てられるような工夫が何も無い。待っていて不安になるし、診察室が開く度に気になる。受付時に「何時くらいになります」は難しくても、せめて「何番目に呼ばれます」等と順番を伝えるなどの工夫してほしい。